

# Conseils pour les conversations avec les patients au sujet de la vaccination

## Soyez prêt à vous faire poser des questions sur la vaccination.

Fournissez des renseignements clairs afin que les patients puissent prendre une décision informée.

## Soyez attentif à la communication non verbale.

Maintenez un contact visuel, une position corporelle ouverte ainsi qu'un ton de voix positif et encourageant.

#### Renforcez la sécurité culturelle.

Prévoyez du temps et de l'espace pour les questions et écoutez respectueusement les préoccupations.

### Fournissez des renseignements crédibles.

Ayez une discussion ouverte au sujet des risques et des avantages de la vaccination, basée sur les connaissances actuelles et les données scientifiques. Si vous ne disposez pas de ces renseignements, faites-leur savoir que vous assurerez un suivi.

#### Maintenez un dialogue ouvert.

Fournissez un renforcement positif et continuez à discuter de la vaccination au fil du temps.

#### Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter les sites Web suivants :

https://immunize.ca/fr/conseils-au-grand-public

https://www.canvax.ca/fr

https://www.soinsdenosenfants.cps.ca/handouts/immunizations-index

Nous remercions nos réviseurs ainsi que les étudiants J. Carroll, J. Daigle, S. MacBean, S. McKee, A. Mercey, O. Obajimi et S. Woodstock de leur engagement.



National Collaborating Centre for Indigenous Health

Centre de collaboration national de la santé Autochtone



National Collaborating Centre for Infectious Diseases

Centre de collaboration nationale